TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO

IDÉIAS FUNDAMENTAIS

Prof.: Jássio Pereira

OBJETIVOS:

- ✓ Explicar o significado da palavra *teoria*.
- ✓ Explicar como estão organizadas as teorias da administração.
- ✓ Descrever as principais teorias que se desenvolveram na primeira metade do século XX.
- ✓ Associar as modernas teorias da administração a suas raízes na Antigüidade.

PRÁTICA

Administração como arte, praticada nas organizações

TEORIA

Conhecimentos sobre a arte de administrar

Quadro 2.1 *Introdução à teoria*

1990

- Taylor lidera o movimento da administração científica.

1910

- Henry Ford cria a linha de montagem móvel
- Henri Fayol propõe o conceito de administração geral.
- Max Weber cria o tipo ideal de burocracia

1920

- Desenvolvem-se as técnicas de controle da qualidade.
- Bertalanffy propõe a teoria geral dos sistemas.

1930

- Nasce a escola das relações humanas.

Figura 2.1 *Principais desenvolvimentos teóricos na primeira parte do século XX.*

Grandes projetos do oriente – Desde 4.000 aC.
Administração de projetos de engenharia: cidades, pirâmides, projetos de irrigação.

Organizações militares – Desde 3.500 aC.
Organização, disciplina, hierarquia, logística, planejamento de longo prazo, formação de recursos humanos.

Grécia – Desde 500 aC.
Democracia, ética, qualidade, método científico.

Roma – Entre VII aC. e IV A.D.
Administração de império multinacional, formação de executivos, grandes empresas privadas, exército profissional.

Renascimento – Século XVI.
Retomada dos valores humanistas, grandes empresas de comércio, invenção da contabilidade, Maquiavel

Revolução industrial – Século XVIII
Invenção das fábricas, surgimento dos sindicatos, início da administração como disciplina.

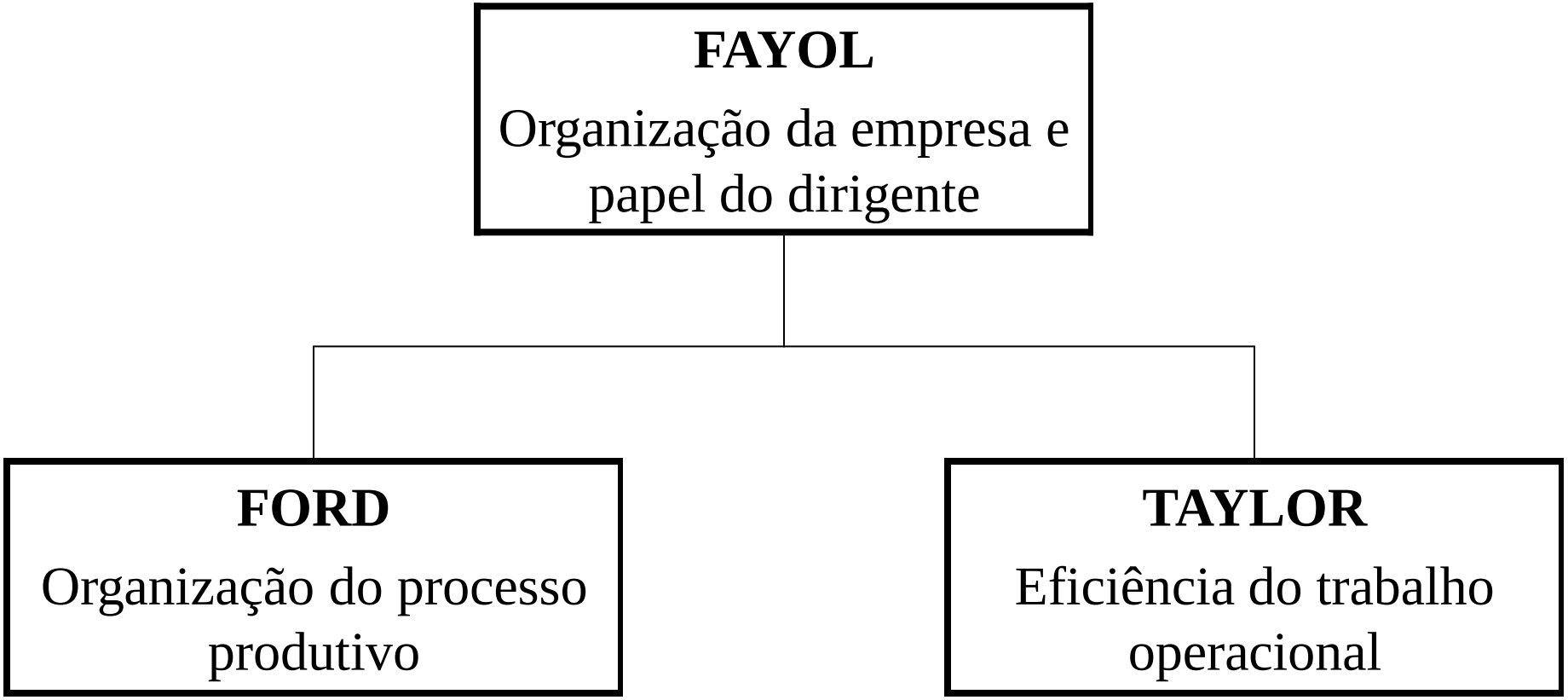
Figura 2.2 *Origens da administração moderna.*

1900 1910	1910 1920	1920 1930	1930 1940	1940 1950	1950 1960	1960 1970	1970 1980	1980 1990	1990 2000
Escola	Clássica			Sistema Toyota e Modelo Japonês					
		Controle da quali-dade			Quali-dade total				
			Rela-ções Huma-nas			Enfoque Comportamental			
				Ciber-nética					
		Gestalt							
			Teoria Geral dos Siste-mas				Enfoque Sistêmico		

Quadro 2.2 *Principais idéias – sua evolução e interligação.*

FREDERICK TAYLOR Administração científica	HENRY FORD Linha de montagem	HENRI FAYOL Processo de administração	MAX WEBER Teoria da Burocracia
✓ Aplicação de métodos de pesquisa para identificar a melhor maneira de trabalhar. ✓ Seleção e treina-mento científicos de trabalhadores.	✓ Especialização do trabalhador. ✓ Fixação do trabalhador no posto de trabalho. ✓ Trabalho (produto em processo de montagem) passa pelo trabalhador.	✓ Administração da empresa é distinta das operações de produção. ✓ Administração é o processo de planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.	✓ Autoridade tem a contrapartida da obediência. ✓ Autoridade baseia-se nas tradições, no carisma e em normas racio-nais e impessoais. ✓ Autoridade buro-crática é base da or-ganização moderna

Quadro 2.3 *Principais personagens da Escola Clássica.*



Quadro 2.4 *Bases da administração moderna.*

AUTORIDADE TRADICIONAL	AUTORIDADE CARISMÁTICA	AUTORIDADE LEGAL-RACIONAL
➢ Baseia-se nos usos e costumes. ➢ Passa de geração a geração. ➢ Depende da crença na "santidade dos hábitos"	➢ Baseia-se nas qualidades pessoais de um líder. ➢ Depende de os seguidores admirarem as qualidades do líder.	➢ Baseia-se em normas impessoais e racionais. ➢Cria "figuras de autoridade". ➢Cria direitos e obrigações.

Quadro 2.5 *Três tipos de autoridade segundo Max Weber.*

COMPORTAMENTO E DIFERENÇAS INDIVIDUAIS	COMPORTAMENTO COLETIVO E PROCESSOS INTERPESSOAIS
• Percepção • Personalidade • Competências ➢ Conhecimentos ➢ Aptidões e habilidades ➢ Atitudes, interesses e valores • Estilos (liderança, motivação)	• Cultura organizacional • Clima organizacional • Grupos informais • Processo de comunicação • Processo de liderança • Processo de motivação

Quadro 2.6 – *Áreas de interesse do enfoque comportamental.*

ENFOQUE COMPORTAMENTAL

Estudo das pessoas como indivíduos

- Competências: conhecimentos, habilidades, atitudes.
- Traços de personalidade.

Estudo das pessoas como membros de grupos

- Motivação
- Liderança
- Dinâmica de grupo
- Comunicação
- Cultura

Quadro 2.7 *Dois eixos do enfoque comportamental: o estudo do comportamento das pessoas como indivíduos e como membros de grupos.*

TEORIA DOS SISTEMAS

- Realidade é feita de sistemas.
- Para entender a realidade, é preciso analisar relações entre as partes dos sistemas.

ENFOQUE SISTÊMICO

- Organização é sistema feito de um sistema técnico e um sistema social.
- Sistemas influenciam-se mutuamente.
- Organização é sistema cercado por ambiente.
- Papel da administração é cuidar do desempenho global do sistema.

Figura 2.6 – *Enfoque sistêmico e suas bases.*